

Envios, Pagamentos e Devoluções

Envios

Através do serviço de transportadora CTT Correio Azul prioritário poderá receber a sua encomenda em sua casa. As entregas são realizadas no local de entrega fornecido pelo cliente, nos dias úteis e demora entre 3-5 dias úteis em situações normais, sendo que **o portador fará apenas uma tentativa de entrega.**

No caso de não se encontrar ninguém na morada para rececionar a encomenda, o portador colocará um aviso na caixa de correio, informando o cliente em que estação dos CTT a poderá recolher. **A encomenda ficará disponível para recolha no respetivo posto dos CTT durante 6 dias úteis.** Após esse período a mesma ser-nos-á devolvida. Após a devolução da encomenda, as encomendas só poderão ser novamente enviadas mediante novo pagamento do valor dos portes de envio.

A mesma condição será aplicada caso o cliente forneça um domicílio de entrega incorreta ou incompleta. A sua encomenda será enviada para a morada de entrega que forneceu. É de sublima relevância que nos forneça a morada completa, de forma a prevenir o extravio da encomenda.

O valor do envio da encomenda é calculado automaticamente sendo igual para qualquer artigo.

Pagamentos

Os métodos de pagamento disponíveis na Loja Online do Catnip CatUP são:

Off-line – Transferência Bancária e Depósito

Online – Paypal: VISA, Mastercard, American Express ou Cartão de Crédito (VISA, Mastercard, American Express)

CONFIANÇA NO PAGAMENTO: Em todos os meios de pagamento o cliente tem garantido um nível de segurança máximo.

Depósito ou Transferência Bancária

O pagamento para a conta do Catnip CatUP pode ser realizado por transferência bancária através de multibanco ou do seu banco on-line na internet, ou ainda através de um depósito em numerário no balcão do seu banco.

Será informado dos dados bancários através de solicitação via email catnipportugal@gmail.com. Organizaremos a sua encomenda logo após termos recebido o pagamento. No caso de pagamentos por depósito ou por transferência bancária, deve nos enviar o comprovativo de pagamento para o e-mail catnipportugal@gmail.com, com referência ao número da encomenda.

Para mais informações sobre os métodos de pagamento contacte-nos para: catnipportugal@gmail.com

Devoluções

O prazo para a devolução de artigos é de 15 dias após a compra, e pode fazê-la desde que:

Existam defeitos de materiais ou obra, e desde que devolvidos em embalagem original e nas mesmas condições nas quais foram vendidos, isto é, sem qualquer uso.

Só será devolvido o valor do produto, os portes de envio são de inteira responsabilidade do cliente.

Antes de devolver qualquer artigo deverá solicitar por email catnipportugal@gmail.com um formulário de livre resolução para preencher e juntar ao produto.

Informações Adicionais:

Catnip CatUP
Rua 25 de Abril, nº 18, 1 esq.
2625-000 Vila Franca de Xira
PORTUGAL
www.catnip.pt
catnipportugal@gmail.com